ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਨਾਗਰਿਕ ਘੋਸ਼ਣਾ ਪੱਤਰ

ਇਸ ਬੈਂਕ-ਬ੍ਰਾਂਚ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਕਮੇਟੀ

I. ਨਵਾਂ ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣਾ

- 18 ਅਤੇ 40 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸੰਭਾਵਿਤ ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਦੇ ਲਾਭ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣਾ।
- ਭਰਤੀ ਲਈ ਸੰਭਾਵਿਤ ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਗਾਹਕੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ
- ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਅਕਾਉਂਟ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵੇਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦੀ ਰਸੀਦ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।
- ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਈ-ਪ੍ਰਾਨ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ.
- ਮੌਜੂਦਾ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਯੋਗ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ (ਪਤੀ/ਪਤਨੀ ਅਤੇ ਬੱਚਿਆਂ) ਨੂੰ ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਦੇ ਲਾਭ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣਾ ਅਤੇ ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਖਾਤੇ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।
- ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ, ਆਟੋ-ਡੈਬਿਟ ਦੀ ਚੁਣੀ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਯੋਗਦਾਨ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਯੋਗ ਬਕਾਇਆ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ।

II. ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਪੜਾਅ ਅਧੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਤੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।
- ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਲਈ ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਗਾਹਕੀ ਸੋਧ ਫਾਰਮ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ:
  (i) ਨਾਮਜ਼ਦ/ਪਤੀ/ਪਤਨੀ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ/ਸੁਧਾਰ,
  (ii) ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ/ਸੁਧਾਰ,
  (iii) ਜਨਮ ਮਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਓ/ਸੁਧਾਰ,
  (Iv) ਪੈਂਸ਼ਨ ਰਕਮ ਦਾ ਅਪਗ੍ਰੇਡੇਸ਼ਨ/ਡਾਉਨ ਗ੍ਰੇਡੇਸ਼ਨ,
  (v) ਬੈਂਕ/ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਤਬਦੀਲੀ
- ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨਾ।
- ਪੈਂਸ਼ਨ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰਨ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਡਾਉਨ-ਗ੍ਰੇਡ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਐਸ.ਬੀ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੋਣ ਦੀ ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਰਕਮ ਸੰਬੰਧੀ ਬਕਾਇਆ ਇਕਮੁਸ਼ਤ ਰਕਮ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।
- ਅਨਿਯਮਿਤ ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਥਿਰਤਾ ਦੇ ਮਹੱਤਵ ਬਾਰੇ ਅਤੇ ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਅਤੇ ਲੇਟ ਫੀਸ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ।
- ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਹੱਲ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ।

III. ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਤਹਿਤ ਨਿਕਾਸੀ

- ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਅਧੀਨ ਸਵੈਇੱਛਤ ਨਿਕਾਸ ਫਾਰਮ ਲਈ ਫਾਰਮ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।
- ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਫਾਰਮ (ਮੌਤ ਦਾ ਕੇਸ)/ਪਤੀ/ਪਤਨੀ ਦੁਆਰਾ ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਅਧੀਨਤਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਫਾਰਮ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ, ਜੇਕਰ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹ ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਗ੍ਰਾਹਕੀ ਨੂੰ ਛੱਡ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
- ਇੱਕ ਵਾਰ ਬਾਹਰ ਨਿਕਲਣ ਤੇ ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਫੰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੋ ਜਾਣ ਤੇ ਐਸ.ਪੀ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਤ ਕਰਨਾ

IV. ਐਨ.ਪੀ.ਐਸ ਸਵਾਵਲੰਬਨ ਅਤੇ ਏ.ਪੀ.ਏ

- ਮੌਜੂਦਾ ਐਨ.ਪੀ.ਐਸ ਲਾਈਟ- ਸਵਾਵਲੰਬਨ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ, ਜੋ ਇਸ ਸਮੇਂ ਅਟਲ ਪੈਂਸ਼ਨ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਵਾਸ ਲਈ 18-40 ਸਾਲ ਦੇ ਯੋਗ ਉਮਰ ਸਮੂਹ ਵਿੱਚ ਹਨ।
- ਯੋਗ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਪ੍ਰਵਾਸ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਐਨ.ਪੀ.ਐਸ ਲਾਈਟ- ਸਵਾਵਲੰਬਨ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦੇ ਨਾਲ ਐਨ.ਪੀ.ਐਸ ਲਾਈਟ- ਸਵਾਵਲੰਬਨ ਤੋਂ ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਤੱਕ ਸਫਲ ਪ੍ਰਵਾਸ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ।

V. ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਐਪ ਸੰਬੰਧੀ, ਇਸ ਨੂੰ ਡਾਉਨਲੋਡ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਲਾਭਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

- ਐਨ.ਐਸ.ਡੀ.ਐਲ ਦੀ ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਐਪ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫਾਇਦਿਆਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਅਤੇ ਪਲੇ ਸਟੋਰ ਉੱਤੇ ਇਸ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੀ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ।

VI. ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ

- ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ: www.npscra.nsdl.co.in>>Home>>select: ਐਨ.ਪੀ.ਐਸ ਲਾਈਟ
- ਪੀ.ਐਫ.ਆਰ.ਡੀ.ਏ ਦਾ ਏ.ਪੀ.ਵਾਈ ਹੈਲਪ ਡੈਸਕ (ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ): 1800 110 069
- ਪੀ.ਐਫ.ਆਰ.ਡੀ.ਏ ਵੈਬਸਾਈਟ: www.pfrda.org.in